

Інформація про роботу зі зверненнями громадян за 2023 рік

Робота зі зверненнями громадян у Головному управлінні регіональної статистики здійснювалася відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні регіональної статистики, а також рекомендацій Державної служби статистики України.

Проаналізувавши інформацію за 2023 рік щодо стану роботи зі зверненнями громадян повідомляємо, що протягом року до Головного управління регіональної статистики надійшло 85 звернень громадян з контрольним терміном виконання, на які надано відповіді вчасно у терміни, згідно з чинним законодавством. Усі звернення – заяви, що надійшли поштою. Пропозиції та скарги – відсутні.

На особистий прийом до керівництва за звітний період громадяни не звертались.

Із загальної кількості питань, порушених у зверненнях, найбільший відсоток питань стосувався праці і заробітної плати – 82,3 %, (або 70 осіб). Про надання роз'яснень щодо отримання інформації з ЄДРПОУ – 16,5 %, (або 14 осіб). З питанням щодо діяльності підприємств і установ звернулась одна особа, 1,2 % відповідно.