

## **Інформація про роботу зі зверненнями громадян за 2020 рік**

Робота зі зверненнями громадян у Головному управлінні регіональної статистики здійснювалася відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні регіональної статистики, а також рекомендацій Державної служби статистики України.

Проаналізувавши інформацію за 2020 рік щодо стану роботи зі зверненнями громадян повідомляємо, що протягом року до Головного управління регіональної статистики надійшло 19 звернень громадян з контрольним терміном виконання, на які надано відповіді вчасно у терміни, згідно з чинним законодавством. Усі звернення становлять заяви та надійшли поштою. Пропозиції та скарги - відсутні.

На особистий прийом до керівництва за звітний період громадяни не звертались.

Із загальної кількості питань, порушених у зверненнях, найбільший відсоток питань стосувались праці і заробітної плати - 68,4 %, з ними звернулось 13 осіб. З питаннями щодо діяльності підприємств та установ - звернулось 26,3 % (5 осіб). Решта – 5,3 % (одна особа) стосувалось питання з надання статистичної інформації.